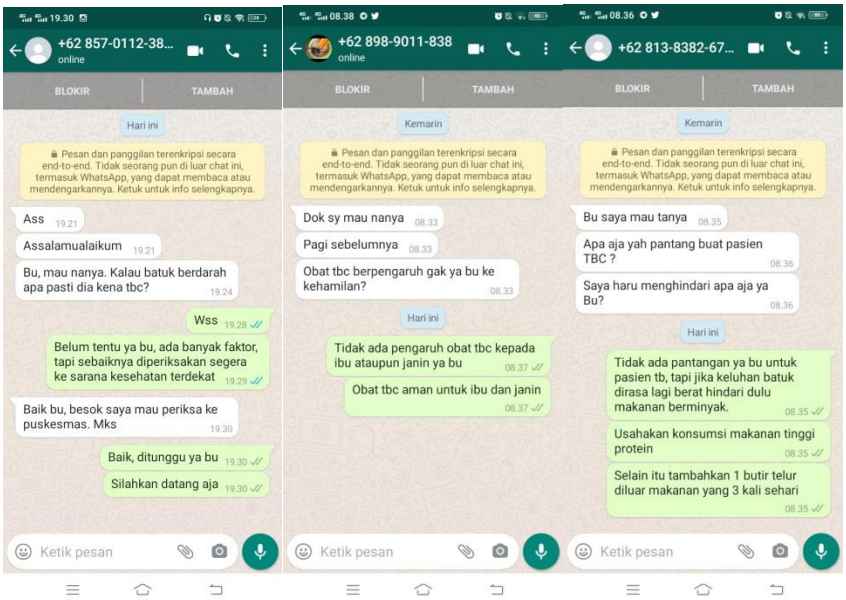
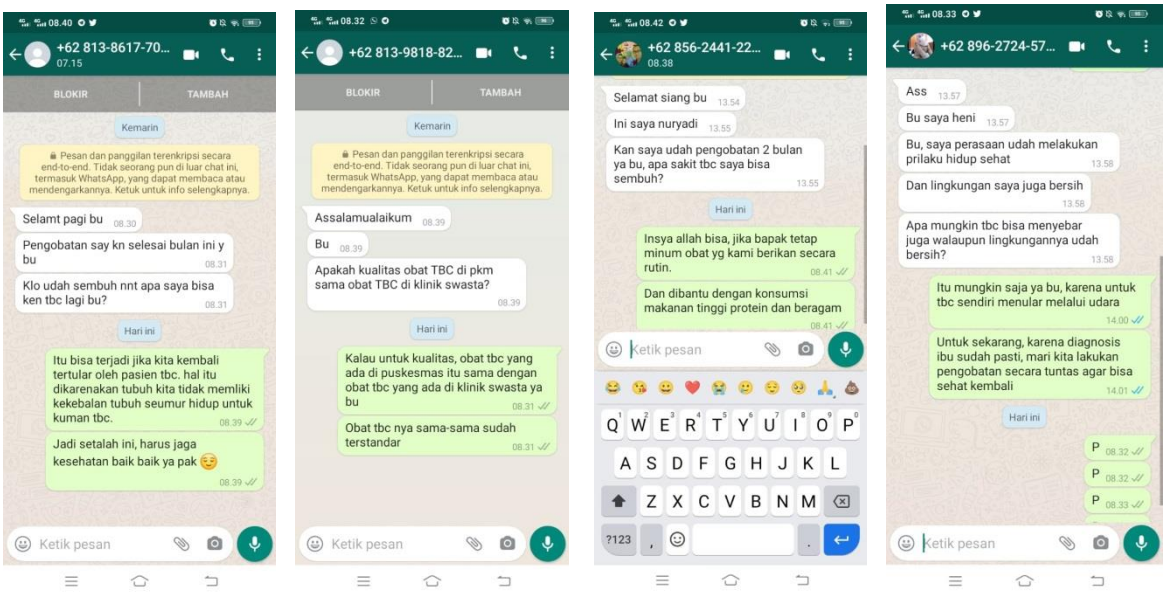
Rasio jumlah pengaduan saat dilakukan nya pembinaan TEPOS TB di Bulan Agustus 2019 terdapat 10 pengaduan dari 10 pengaduan 7 pengaduan dapat terjawab seperti terlampir di bawah ini:

Rasio Pengaduan = 7/10 x 100\%

= 70%

Layanan Pengaduan dilakukan melalui Whats app group, Email dan Telp